

Hinweise zur Datenverarbeitung im Rahmen einer Reisebuchung der Firma Reisedienst Peter Mai

Sehr geehrter Kunde,

wir kommen hiermit unserer Informationspflicht nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach und informieren Sie nachfolgend insbesondere darüber, welche Daten wir von Ihnen im Rahmen einer Reisebuchung erhoben und gespeichert haben, zu welchem Zweck und auf welche Rechtsgrundlage wir dies stützen.

1. Name und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Reisedienst Peter Mai E-Mail: reisedienst-petermai@t-online.de
Heerstraße 12 Tel.: 07033 13154
71296 Heimsheim Mobil: 0172 8685101

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck und deren Verwendung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, wenn und soweit diese aufgrund gesetzlicher Regelungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) erforderlich ist oder wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

a. Buchungsanfrage

Für die Beantwortung einer uns über das Telefon oder persönlich in unserem Reisebüro übermittelten Buchungsanfrage erheben und speichern wir folgende Daten:

Stammdaten zur Durchführung und Erfüllung der Reisedienstleistung:

- Name und Anschrift des Reiseanmelders und der mitreisenden Person(en)
- Telefonnummer
- Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden (nur wenn erforderlich)
- Ausweis- und Reisepassinformationen (nur wenn erforderlich)
- reisespezifische Daten wie Reisedauer und Reiseziel

Sie können der Verarbeitung der Daten für die Beantwortung Ihrer Anfrage jederzeit widersprechen. Jedoch kann dann Ihre Anfrage nicht weiter bearbeitet werden.

b. Reisebuchung

Für die telefonische oder persönliche Buchung einer Reise in unserem Reisebüro verarbeiten wir folgende Daten:

Stammdaten zur Durchführung und Erfüllung der Reisedienstleistung:

- Name und Anschrift des Reiseanmelders und der mitreisenden Person(en)
- Telefonnummer
- Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden (nur wenn erforderlich)
- Ausweis- und Reisepassinformationen (nur wenn erforderlich)
- reisespezifische Daten wie Reisedauer und Reiseziel

Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. In diesem Fall kann die Reisebuchung jedoch nicht vorgenommen werden.

c. Auftragsbestätigung/Rechnungstellung

Für die Erstellung der Auftragsbestätigung/Rechnung/Reiseunterlagen zu Ihrer Reisebuchung und für deren Versand verarbeiten wir folgende Daten:

- Name und Anschrift des Reiseanmelders und der mitreisenden Person(en)
 - reisespezifische Daten wie Reisedauer und Reiseziel
- Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. In diesem Fall kann die Reisebuchung jedoch nicht vorgenommen werden.

d. Katalogversand

Wir möchten Sie gerne über neue Reiseangebote informieren. Damit wir Ihnen deshalb regelmäßig unseren Reisekatalog per Post zusenden können, verarbeiten wir folgende Daten:

- Name, Vorname
- Adressdaten

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich für den Versand unserer Reisekataloge an Sie zum Zwecke der Anbahnung eines Auftragsverhältnisses / der Generierung von Aufträgen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. In diesem Fall kann Ihnen jedoch kein weiterer Katalog zugesandt werden.

3. Weitergabe Ihrer Daten

Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn diese Weitergabe für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist, z. B.

- Weitergabe des Namens an touristische Leistungsträger bei einer Pauschalreise (wenn erforderlich)
 - Weitergabe von Namen, Adresse und Geburtsdatum an die Versicherung für den Fall, dass eine Reiseversicherung abgeschlossen werden soll
- oder dies aufgrund von gesetzlichen Regelungen vorgeschrieben ist.

4. Löschung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung und Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Stehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen der Löschung entgegen, werden Ihre Daten erst nach Ablauf der einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie zu deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung zu erhalten.

Für den Fall, dass die Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.

Weiter haben Sie das Recht, Ihre Daten löschen oder einschränken (sperrern) zu lassen, wenn die Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist.

Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Um Ihren Widerruf geltend zu machen, können Sie sich per E-Mail an reisedienst-petermai@t-online.de oder schriftlich an die oben genannte Adresse wenden.

Sie haben ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

In Baden-Württemberg: Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart.

REISEDIENTST

Peter Mai www.ihr-masurenreisedienst.de